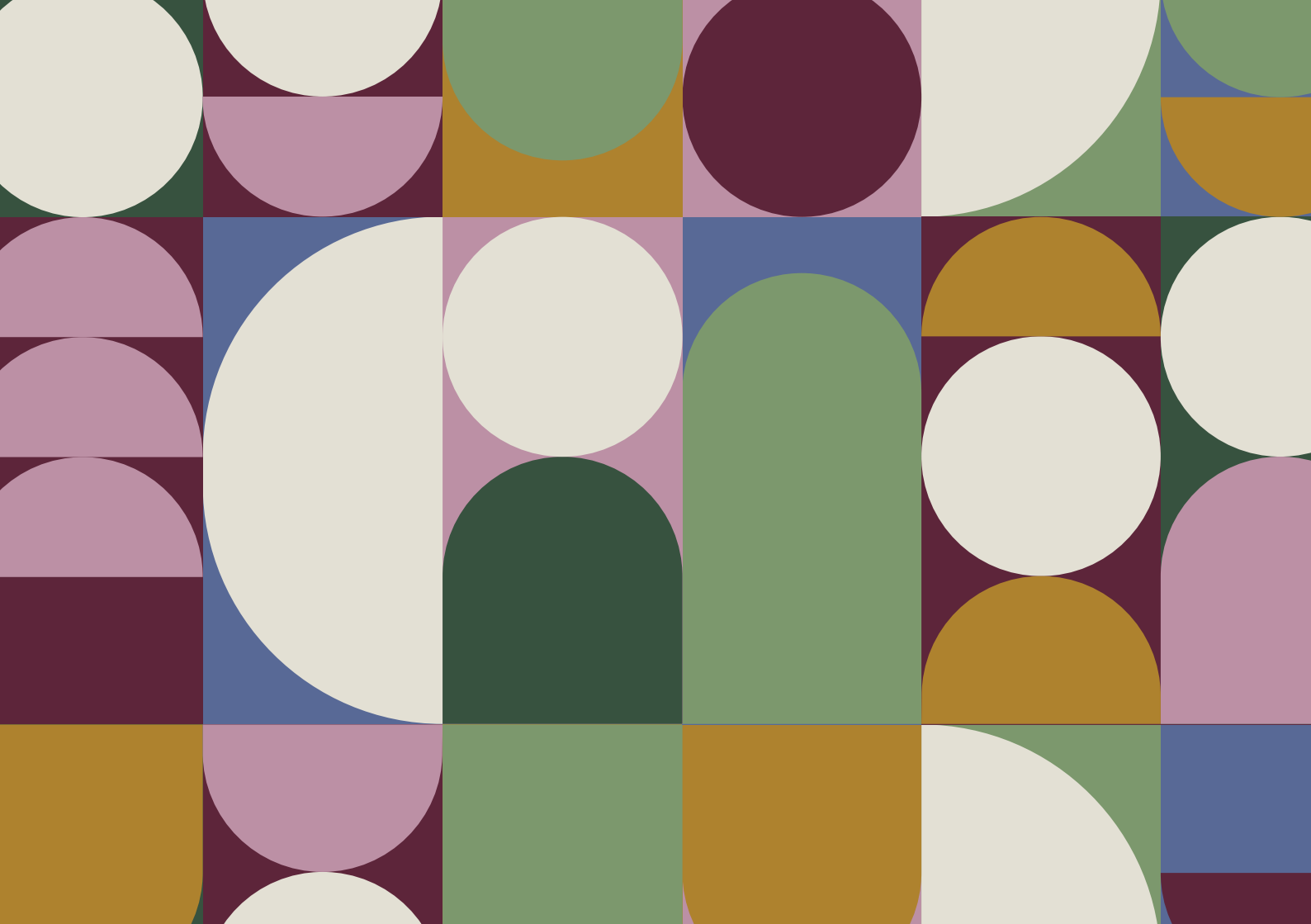


à Florenville



Bien vivre & bien vieillir
même avec un **trouble neurocognitif**

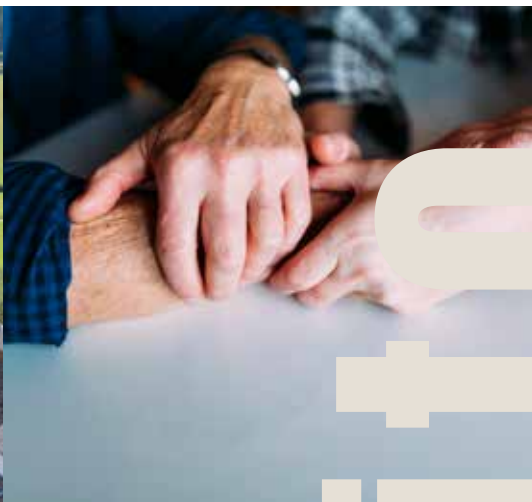


Bien vivre et bien vieillir à Florenville, même avec un trouble neurocognitif.

Ce recueil présente les services et organismes disponibles pour venir en aide aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées et à leurs familles.

Vous y trouverez des informations sur les ressources locales, les soins à domicile, les équipes spécialisées, les dispositifs de coordination, les alternatives d'hébergement, ...

Il est réalisé grâce au **Fonds pérenne Anick Simeon**, géré par la Fondation Roi Baudouin.



Stir

« Depuis 2012, date de sa création, la Plateforme Alzheimer de la Province de Luxembourg s'est engagée à informer, soutenir et aider les familles touchées par la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées.

Nous portons une attention toute particulière aux aidants proches, aimants proches comme nous aimons les qualifier. Ces personnes souvent oubliées et non reconnues qui s'épuisent au service de leurs proches malades en s'oubliant elles-mêmes, se retrouvent souvent seules et découragées.

Grâce au financement du **Fonds pérenne Anick Simeon** géré par la Fondation Roi Baudouin, notre association a pu mettre en place un plan d'action significatif sur la commune de Florenville et sa région.

Statistiquement parlant, la commune de Florenville est une des 6 communes dans lesquelles le pourcentage de personnes âgées est le plus élevé en province de Luxembourg.

Aujourd'hui, nous sommes ravis de vous présenter un recueil des associations, organismes et services de la région qui peuvent venir en aide aux familles touchées par Alzheimer ou par une maladie apparentée.

Nous remercions la FRB ainsi que tous les organismes qui ont collaboré avec nous tout au long de cette année d'activités sur Florenville et sa région.

Un merci particulier à Mme Bertrand du CCCA de Tenneville de nous avoir aidés à la conception de notre recueil en nous autorisant à nous inspirer de leur répertoire, déjà bien reconnu comme outil indispensable par les citoyens de Tenneville.

Nous souhaitons que notre brochure soit largement diffusée auprès de notre public cible et espérons qu'elle pourra lui être utile au quotidien.

Elle sera disponible à l'administration communale de Florenville et dans les bureaux de la Plateforme Alzheimer à Libramont. »

Marie Anne Denis
Présidente



Un jour, vous et votre entourage avez peut-être remarqué que quelque chose changeait chez vous. Des oublis, des pertes de repères et problèmes d'orientation, des troubles du comportement, des difficultés de langage, de reconnaissance, de jugement. Ces difficultés ont peut-être un impact sur votre vie quotidienne, entraînant des difficultés à accomplir certaines tâches habituelles.

Vous avez pensé que cet état pourrait correspondre à ce que l'on appelle un « trouble neurocognitif ».

- * Pour certains, vos démarches l'ont confirmé et ont permis d'en diagnostiquer la cause : une affection neurodégénérative, peut-être la maladie d'Alzheimer, ou des lésions vasculaires. L'annonce du diagnostic est un choc et provoque une certaine incrédulité. Elle bouleverse, inquiète, remet en question le présent et l'avenir. C'est normal. Même si cela a déjà été expliqué, n'hésitez pas à poser toutes vos questions et informez-vous sur la maladie en cause, auprès de spécialistes plutôt qu'au hasard sur internet.
- * Si vous n'avez pas encore bénéficié d'une mise au point, n'hésitez pas à vous confier à votre médecin traitant qui vous prêtera une oreille attentive et pourra vous conseiller et vous orienter vers un spécialiste.

Votre médecin traitant et l'équipe spécialisée prendront en soin la personne victime de cette maladie mais également son/ses aidant(s) proche(s).

En tant qu'aidant(e), vous jouez un rôle essentiel. Vous êtes là, chaque jour, avec patience, amour, dévouement. Vous accompagnez, vous rassurez, vous soutenez. Mais cette présence constante, aussi précieuse soit-elle, peut aussi vous épuiser.

Fatigue, stress, isolement, sentiment de ne pas être entendu(e)... Ces difficultés sont fréquentes, et vous n'avez pas à les porter seul(e).

Beaucoup d'aidants l'ignorent mais, en province de Luxembourg, les troubles neurocognitifs affectent plus de 4500 personnes et des services sont là pour vous aider. Il existe des ressources concrètes pour vous épauler, vous informer, vous permettre de souffler un peu, sans culpabilité.

Cette petite brochure vous informe sur les aides et ressources disponibles dans votre environnement proche. La Plateforme Alzheimer, qui est à l'initiative de cette démarche, organise aussi des rencontres-formations, des groupes de parole, des moments de répit et, plus récemment, des séances de psychoéducation. Elle vous offre tout simplement aussi une écoute active. N'hésitez pas à la contacter. Informez-vous et n'hésitez pas à poser toutes les questions, à exprimer vos doutes, vos peurs, vos besoins.

Vous faites déjà beaucoup et vous avez le droit, aussi, d'être soutenu(e).

**Se faire aider, ce n'est pas abandonner :
c'est prendre soin de soi pour mieux continuer à prendre soin de l'autre.**

La Plateforme Alzheimer a été officiellement inaugurée le 21 mars 2012.

Depuis sa création, elle occupe une place centrale sur le territoire.

Conformément à ses statuts, l'ASBL poursuit plusieurs missions fondamentales :

- ✿ Informer, orienter et soutenir les aidés et leurs aidants-proches pour alléger leur quotidien
- ✿ Mettre en réseau les acteurs locaux, faciliter leur collaboration et promouvoir les initiatives coordonnées
- ✿ Initier des projets innovants pour compléter les dispositifs existants
- ✿ Accompagner et former les professionnels de la santé
- ✿ Sensibiliser le grand public afin de faire évoluer le regard porté sur la maladie en vue d'une société plus inclusive

Depuis mai 2025, la Plateforme Alzheimer de la Province de Luxembourg mène une action à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin, financée par le **Fonds pérenne Anick Simeon** :

Bien vivre et bien vieillir à Florenville même avec un trouble neurocognitif.

Il va de soi que, quand nous écrivons « maladie d'Alzheimer », nous incluons tous les troubles neurocognitifs, quelle que soit la maladie qui les provoque.

Penser que l'on peut « bien vivre » avec ce type de maladie est peut être abusif. Pour la personne atteinte, la constatation de l'altération de ses capacités, responsable d'une diminution de son indépendance, est source de souffrance. L'aidant(e) proche et l'entourage plus large doivent accepter, s'adapter et se mobiliser pour fournir l'assistance requise dans le temps, sans s'épuiser à la tâche.

Le but de tous les professionnels impliqués dans la prise en soin et l'accompagnement de la personne atteinte et de son entourage est de leur assurer une qualité de vie optimale. La raison d'être de cette brochure est de participer à cette démarche en vous fournissant (ou en vous rappelant) des conseils de base et en faisant la synthèse des ressources disponibles dans votre environnement (plus ou moins) proche.

Quelques cons

Ces conseils pourraient contribuer à minimiser l'impact des troubles cognitifs sur votre vie quotidienne

Conseil n°1 : informez-vous ... bien

Si vous constatez chez votre proche une altération de ses capacités (des oublis, des pertes de repères et problèmes d'orientation, des troubles du comportement, des difficultés de langage, de reconnaissance, de jugement) qui vous inquiète, parlez-en à votre médecin généraliste. Il vous écouterà et pourra vous orienter vers un spécialiste.

A la suite de cette visite chez le spécialiste, peut-être avez-vous bénéficié d'une mise au point. Celle-ci peut être longue, comportant plusieurs consultations avec le médecin spécialiste, un(e) neuropsychologue, éventuellement d'autres paramédicaux et des examens paracliniques (scanner ou IRM cérébral(e), prise de sang, éventuellement un PET-scan, une ponction lombaire). Elle est en soi éprouvante et, lorsque les conclusions vous sont données, il se peut que l'abondance des informations, leur signification, leur impact sur votre vie quotidienne, vous submergent. Immanquablement vous allez vous poser des questions, à ce moment ou plus tard.

Même si cela a déjà été expliqué, n'hésitez pas à (re)demander sur quoi est basé le diagnostic, quelle a été la contribution de chaque examen, quel est le degré de certitude du diagnostic.

Informez-vous sur la maladie dont on parle. Informez-vous bien : auprès de spécialistes plutôt qu'au hasard sur internet, où certains sites sont fiables mais d'autres pas du tout.

Conseils pratiques

Conseil n°2 : évitez l'isolement

Prévenez vos proches et vos amis : ils se doutent très probablement de l'existence d'un problème mais ce n'est que si celui-ci est ouvertement partagé qu'ils pourront (oseront) vous apporter leur soutien.

Une telle maladie n'est pas plus « honteuse » qu'une maladie de Parkinson, une sclérose en plaques ou un diabète. Avec le diagnostic, la personne concernée ne devient pas, par exemple, « un(e) Alzheimer » ; elle/il reste une personne avec son histoire, ses qualités, ses défauts.

Gardez la tête haute, vous n'êtes coupables de rien !

Conseil n°3 : prenez soin de votre famille

La maladie a un impact, à terme, sur toute la famille. Chacun doit le savoir.

Parlez-en, de façon à sauvegarder la cohésion familiale : la situation est déjà assez difficile sans avoir à gérer des déchirements familiaux qui reposent, le plus souvent, sur un manque d'information, une mauvaise compréhension.

Conseil n°4 : il n'est pas trop tard pour adopter de bonnes ou de meilleures habitudes de vie

Être actif fait partie des conditions pour s'assurer un vieillissement sans trop de problème.

Cela reste valable en cas de trouble neurocognitif, avec pour effet de retarder l'évolution.

On entend par là avoir :

- ✿ une activité physique : régulière, calme, adaptée aux capacités de la personne concernée. Par exemple marcher d'un bon pas, faire du vélo statique pendant au moins une demi-heure par jour ; la danse de salon est un sport complet.
- ✿ une activité intellectuelle : lecture, mots croisés, Sudoku, Scrabble...en étant attentif à ce que certaines de ces activités ne deviennent trop difficiles au fil de l'évolution. Il ne faut jamais qu'elles constituent un stress, une mise en évidence des incapacités.
- ✿ une activité sociale : les amis sont précieux, il faut entretenir ces relations. On voit souvent des couples, des familles, dès lors qu'un diagnostic de trouble neurocognitif a été posé, couper les contacts. Outre l'aide que des amis peuvent apporter, la richesse des relations sociales est stimulante, reposante, valorisante. Continuez à aller aux spectacles, à marcher en groupe, à participer aux activités des groupes dont vous faites partie.

On aura compris que les longues stations devant la télévision sont à proscrire : on n'y est pas actif physiquement, on assiste passivement à un spectacle, on ne se parle pas.

Une alimentation saine fait partie des facteurs de protection contre les troubles neurocognitifs.

Une modification du régime alimentaire peut également en influencer l'évolution.

Le modèle est le « régime méditerranéen » : plus de céréales complètes, de légumes, de pommes de terre, de fruits, de poisson, d'huile d'olive extra-vierge et moins de laitages complets, de viande rouge et dérivés.

Même dans nos régions, il n'est pas très difficile de s'en approcher.

Conseil n° 5 : aidants proches, ménagez-vous

Vous jouez un rôle essentiel mais votre présence constante, aussi précieuse soit-elle, peut aussi vous épuiser. Fatigue, stress, isolement, sentiment de ne pas être entendu(e)... Ces difficultés sont fréquentes, et vous n'avez pas à les porter seul(e).

La Plateforme Alzheimer vous propose deux types d'aides.

- * La psychoéducation qui consiste à vous informer sur la maladie dont souffre votre aidé : sa nature, son évolution prévisible, les problèmes auxquels vous aurez à faire face. Elle vous donne également des informations sur la manière de faire face, avec un niveau minimum de stress, un effet optimal sur votre qualité de vie et celle de votre aidé. Les séances se déroulent en groupe, ce qui vous permet, de plus, de rencontrer d'autres personnes dans la même situation que vous et d'échanger vos expériences.
- * Il est important de pouvoir vous réserver des moments de repos, de répit. Les Centres d'accueil de jour/ Centres de soins de jour et les Maisons d'accueil communautaire vous permettent, pendant que votre aidé rencontre d'autres personnes et bénéficie d'une activation qui lui est bénéfique, de vaquer à vos propres activités en toute sérénité. L'ASBL Baluchon vous propose de pouvoir vous éloigner durant 3 à 8 jours, pendant lesquels une personne formée prendra le relais à votre domicile. La Plateforme propose des répits en dyade aidant-aidé sous forme de séjours à l'hôtel ou en gîte, ou de journées à thème ; dans tous les cas nos bénévoles s'occupent de votre aidé pendant que vous participez à des activités qui vous permettent de vous distraire de votre quotidien. Ces répits sont également l'occasion de rencontres avec d'autres aidants, à la base parfois d'amitiés solides.

Conseil n° 6 : très tôt, renseignez-vous

Renseignez-vous sur quelles aides, sur quel accompagnement, vous pourrez compter lorsque vous en aurez besoin, car il est clair que vous n'avez pas besoin de tout, tout de suite et que les besoins diffèrent d'une personne à l'autre.

Les médecins

Le suivi doit être assuré par votre médecin généraliste et le spécialiste « mémoire » (neurologue, psychiatre ou gériatre), en étroite collaboration. Mais si vous consultez d'autres spécialistes, il est important qu'ils soient informés de l'existence des troubles cognitifs et du traitement qui y est, éventuellement, associé ; n'hésitez donc pas à demander à votre généraliste et/ou votre spécialiste « mémoire » de transmettre les informations utiles. Le spécialiste « mémoire » assure la coordination des paramédicaux qui pourront vous accompagner ; il vous proposera, s'il pense que c'est approprié dans votre cas, un travail en réhabilitation (voir plus bas). Si vous souffrez d'une maladie d'Alzheimer et qu'il vous a prescrit un traitement spécifique, c'est lui qui devra, régulièrement, revoir avec vous la balance bénéfiques/inconvénients de ce traitement et, si cette balance est positive, demander la poursuite de son remboursement.

Les paramédicaux

Depuis plusieurs années, l'INAMI rembourse un traitement non médicamenteux, appelé « réhabilitation cognitive » en Clinique de la mémoire. Il s'agit d'un travail destiné à préserver vos capacités aux activités de la vie quotidienne et donc votre indépendance.

Lorsque l'on a pratiqué l'examen neuropsychologique, on s'est focalisé sur les fonctions défaillantes pour poser le diagnostic, mais on a aussi repéré les fonctions préservées. Le principe de la réhabilitation est de s'appuyer sur celles-ci pour contourner, ou minimiser, les difficultés que vous connaissez dans votre vie quotidienne. Il s'agit de préserver ou restaurer la qualité de vie de la personne atteinte ainsi que de son entourage ; aussi le travail se fait-il avec la dyade aidant-aidé et l'entourage proche, familial, et professionnel lorsque c'est possible. C'est un programme individuel, taillé sur mesure.

Le nombre de séances de travail est limité et leur remboursement est soumis à l'autorisation du médecin-conseil. Si l'autorisation n'est pas obtenue (ce qui est très rare) ou si vous avez besoin de conseils après la fin des séances prévues, l'équipe

qui a assuré la réhabilitation ou d'autres paramédicaux compétents peuvent y répondre ; ce service sera alors payant mais les prix sont en général modérés.

Il existe une Clinique de la mémoire par province, et celle de la province de Luxembourg se trouve à Libramont.

Les ergothérapeutes

La perte d'indépendance pour les activités de la vie quotidienne, la désorientation, les troubles du sommeil...peuvent nécessiter un aménagement de votre domicile. Un(e) ergothérapeute pourra venir à domicile et vous indiquer à quels aménagements procéder, vous conseiller sur la façon d'en obtenir un financement partiel. Il/elle pourra également intervenir auprès de la personne atteinte pour conserver les compétences toujours présentes.

Les psychologues spécialisé(e)s

Ils/elles assurent le suivi psychologique. Le rôle d'aidant peut avoir un impact significatif sur sa santé mentale et il est important de préserver celle-ci très précocement. La personne atteinte de trouble neurocognitif peut également bénéficier d'une aide psychologique, principalement en début d'évolution. La situation que la dyade doit affronter est difficile et le suivi psychologique permet de la vivre avec un meilleur niveau de sérénité.

Les kinésithérapeutes

Certaines des maladies qui provoquent un trouble neurocognitif s'accompagnent de limitations des mouvements, de difficultés de déplacement. L'entretien des fonctions motrices est essentiel et c'est là qu'intervient le/la kinésithérapeute.

Les logopèdes

Certaines de ces maladies s'accompagnent de troubles de l'expression et/ou de la compréhension. Un suivi par logopède peut avoir un effet bénéfique sur ces difficultés. Par ailleurs, on peut observer, au cours de l'évolution, des difficultés de déglutition (le patient « avale de travers »), dangereuses ; le/la logopède vous indiquera comment minimiser le risque.

Soutenez
notre action,
faites un don :

BE06 0689 3891 1022

Déductible fiscalement
dès 40 €



La Plateforme Alzheimer de la Province de Luxembourg

**Votre interlocuteur privilégié à vos côtés pour mieux vivre
avec la maladie d'Alzheimer en province de Luxembourg.**

La Plateforme Alzheimer de la Province de Luxembourg vient en aide à toutes les personnes touchées par une maladie de type Alzheimer. Unique en Wallonie, elle a été créée pour vous et tâche de proposer une multitude d'action et de projets pour chacun de vos besoins.

Vous n'êtes pas seul(e), n'hésitez pas à contacter l'équipe


061 413 411

Villa Servais - Avenue de Houffalize, 41 à 6800 Libramont-Chevigny (PMG)

plateforme.alzheimer@province.luxembourg.be

www.plateforme-alzheimer.be





Vous accompagnez un proche touché par la maladie d'Alzheimer ?

**La Plateforme Alzheimer est là pour vous soutenir, informer, former, orienter
et vous offrir des moments de répit.**

Cette centralisation des informations sur le réseau de soins du territoire de Florenville vise à faciliter vos démarches, améliorer votre quotidien et préserver au mieux votre qualité de vie.

Quelques-unes de nos actions pour vous et votre proche

Information et sensibilisation tout public

Site internet, conférences, brochures, capsules vidéo, soirées et ciné-débats pour mieux comprendre la maladie.

Soutien aux aidants

- ✦ Permanence téléphonique à votre écoute via la « Cellule Appui »
- ✦ Livrets de vie de l'aidé : outil de transmission pour la famille et mieux faire connaître votre proche aux professionnels
- ✦ Journées et séjours de répit pour souffler un peu, ensemble

Formations adaptées

- ✦ Programme de psychoéducation pour les aidants-proches afin de mieux comprendre la maladie, anticiper et gérer les troubles du quotidien
- ✦ Modules accessibles, concrets, centrés sur vos besoins

Grâce au **Fonds pérenne Anick Siméon**, géré par la Fondation Roi Baudouin, la Plateforme Alzheimer a rassemblé, dans ce dépliant, les principaux services et professionnels spécialisés prêts à vous accompagner dans votre parcours avec la maladie.

Cette centralisation des informations sur le réseau de soins du territoire de Florenville vise à faciliter vos démarches, améliorer votre quotidien et préserver au mieux votre qualité de vie.



Par ailleurs, si vous êtes à la recherche d'autres services, la commune de Florenville met à votre disposition un annuaire recensant un large éventail de ressources utiles disponibles sur son territoire et dans les environs. Pas moins de 442 références y sont répertoriées : infirmiers, médecins, kinésithérapeutes, logopèdes, pharmaciens, et bien d'autres encore.

Annuaire de la Ville de Florenville *(une version papier est également disponible)*
www.florenville.be

Administration Communale de Florenville | 061 32 51 50
Rue du Château 5, 6820 Florenville

Un autre répertoire social et santé qui reprend tout le territoire de la province de Luxembourg peut également vous être utile :

LURESO | 063 21 27 52
lureso@province.luxembourg.be | www.lureso.be

Si vous cherchez des informations (aides juridiques, financières, administratives, ...) sur un organisme compétent, si vous éprouvez des difficultés pour une démarche administrative, pour compléter un formulaire ou prendre un rendez-vous :

le service social du CPAS de Florenville est là pour vous aider : 061 32 52 72

Rue des Généraux Cuvelier 12, 6820 Florenville

Quelques

Quelques services proches de chez vous

Accompagnement spécifique aux troubles neurocognitifs

- **Plateforme Alzheimer de la Province de Luxembourg | 061 41 34 11**
(Information, formation, sensibilisation, soutien, orientation et accompagnement)
Villa Servais – Avenue d’Houffalize 41 – 6800 Libramont-Chevigny (poste médical de garde)
plateforme.alzheimer@province.luxembourg.be | www.plateforme-alzheimer.be
- **Alzheimer Belgique | 02 428 28 10**
Cours Saint Michel 100 boîte 9 – 1040 Etterbeek
info@aalz.be | www.aalz.be/contact/ (formulaire de contact en ligne)
- **Ligue Alzheimer | 04 229 58 10**
Rue Walthère Jamar 231 boîte 1 – 4430 Ans
ligue.alzheimer@alzheimer.be
- **Stop Alzheimer | 02 424 02 04**
Avenue Bourget 42, boîte 6 – 1130 Bruxelles
info@stopalzheimer.be | www.stopalzheimer.be

S e r v i c e s

► **Clinique de la Mémoire (Réhabilitation cognitive, psychoéducation) | 063 55 13 12**

Elle s'adresse aux personnes souffrant de troubles de la mémoire ou d'autres fonctions cognitives (langage, concentration, orientation dans le temps et l'espace...) qui altèrent leur indépendance.
VIVALIA Hôpital de Libramont – Avenue d'Houffalize 35 – 6800 Libramont-Chevigny

► **Baluchon Alzheimer Belgique | 02 673 75 00**

Service d'aide aux aidants-proches en leur permettant de prendre quelques jours de répit.
Obligation d'inscription préalable (délai de 1 mois)
Chaussée de Wavre 1326 – 1160 Bruxelles
info@baluchon-alzheimer.be | www.baluchon-alzheimer.be

► **Psychologues spécialisées**

Nathalie de Wouters d'Oplinter | 0486 11 09 96

Consultation pour les aînés, troubles neurocognitifs, aidants proches et psychoéducation, ...
Chemin de la Concille, 1 – Florenville
ndewouters@gmail.com

Marie Wathelet | 0495 33 89 93

Psychoéducation, troubles du comportement, troubles cognitifs, ...
Rue Mémabile 1 à Florenville (cabinet pluridisciplinaire)

Plus de références sur la plateforme **Psy Lux** qui permet de trouver un(e) psychologue via une recherche dans la province du Luxembourg : <https://www.psylux.be>, ou sur la brochure de l'AVIQ (Tryptique Aide aux Aidants : vivre sereinement l'accompagnement d'un proche) reprenant les neuropsychologues de Belgique formés à l'accompagnement des proches et classés par province. <https://www.aviq.be/fr/actualites/brochure-aide-aux-aidants-vivre-sereinement-laccompagnement-dun-proche>



► **Association Parkinson ASBL**
081 56 88 56
Rue des Linottes 6, 5100 Namur
info@parkinsonasbl.be



Soutien aux aidants-proches

► ASBL Aidants-proches | 081 30 30 32

L'ASBL Aidants Proches soutient les personnes qui aident régulièrement un proche en perte d'autonomie, en leur offrant des ressources, des conseils et un accompagnement.

La carte d'urgence « aidant proche » permet de vous identifier comme « aidant proche » en cas d'urgence (chute, malaise,...)

La carte « personne aidée » permet d'identifier rapidement une personne ayant besoin d'aide au quotidien.

L'ASBL oriente vers des soutiens financiers et des services.

www.wallonie.aidants-proches.be

Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ)

L'AVIQ joue un rôle essentiel dans le soutien aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et à leurs aidants proches (reconnaissance du statut d'aidant proche, information et orientation, aides matérielles et humaines, financement partiel de services à domicile, aides techniques, télévigilance, aménagement du logement, interventions dans les frais liés à la perte d'indépendance).

► 0800/16 061 (numéro gratuit)

numerograttuit@aviq.be – www.aviq.be

► Bureau régional | 061 22 85 10 | 061 22 85 11

br.libramont@aviq.be

Des services d'aides et de soins à domicile pour vous accompagner au quotidien

► Aides à domicile

Un service et cinq métiers pour répondre à vos besoins : les soins infirmiers, les aides familiales, les aides-soignantes, les aides ménagères et les gardes à domicile. En collaboration et concertation avec l'ensemble des autres prestataires du domicile comme le médecin traitant, kiné, pharmacien, ... Tarifs calculés en fonction des revenus mensuels nets du ménage.

CPAS

Service d'aides-ménagères destiné aux aînés | 061 32 52 72 | geoffrey.barviau@floreville.be

ALE (nettoyage, jardinage, petits travaux) | 061 32 51 67 | 0492 44 04 07 | ale@floreville.be (titres services)

Service Intégré de Soins à Domicile (SISD Luxembourg) | 061 31 43 94

Organise et encadre les prestations de soins à domicile qui demandent l'intervention de praticiens professionnels appartenant à différentes disciplines (médecins, kinésithérapeutes, infirmiers...)

Rue des jardins 46, 6600 Bastogne

info@sisdlux.be | www.sisdlux.be

CSD – Centrale de Services à Domicile en Luxembourg | 061 61 31 50

Partenaire de la Mutualité Socialiste, affilié ou non affilié

Transport social, gardes à domicile, aides familiales, télévigilance, centre de coordination, repas, brico (installation de rampe,...)

Prêt et vente de matériel médical : du petit matériel est disponible dans l'agence de Florenville Un ergothérapeute est à votre disposition gratuitement

Avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert

csd.lux@mutsoc.be | www.csdlux.be

Aide et Soins à domicile en Province de Luxembourg (ASD) | 063 23 04 04

Partenaire de la Mutualité Chrétienne

Soins infirmiers, aides familiales, aides ménagères, gardes à domicile et service de coordination

Rue de Rédange 8, 6700 Arlon

accueil.arlon.asdlux@fasd.be | <https://luxembourg.aideetsoinsadomicile.be>

ADMR – Aide à Domicile en Milieu Rural | 061 21 04 10

Spécialisé dans les services à la personne et qui apporte de l'aide et des soins à domicile, particulièrement dans les zones rurales

Rue Sous l'Eglise 9, 6880 Orgeo (Bertrix)

bertrix@admr.be | www.admr.be

ERGO 2.0 (réseau d'ergothérapeutes de quartier) | 0491 93 45 68

Présentation d'aides techniques ou des astuces pour soulager l'aidant au quotidien

ergo2.0.info@gmail.com

En province du Luxembourg | 0477 98 57 66 et 0472 52 22 39

ergo2.0.luxembourg@gmail.com | www.ergo2-0.be

Services gratuits d'ergothérapie à domicile « Bien Chez Moi » (projet pilote jusqu'en 2026 – Voir les conditions)

O AFL – Office d'Aide aux Familles | 084 21 06 99 (Antenne de Bande) | info@oaf.be

Centre de coordination | 084 41 02 97 | coordination@oaf.be

Enéo | 063 37 31 98

Propose des activités de loisirs, de la formation, des séjours et soutient l'action citoyenne et la solidarité entre les générations

luxembourg@eneo.be

Altéo Luxembourg | 081 23 72 37 (national)

Rassemble les personnes valides, malades et en situation de handicap autour d'activités culturelles et sociales

info@alteoasbl.be | www.alteoasbl.be

Âgo | 02 538 10 48

Association d'éducation permanente à destination des personnes âgées

info@ago-asbl.be | www.ago-asbl.be

▀ Assistance à domicile, télévigilance

APS – Samaritel | 084 31 18 47

Téléassistance 24h/24 – 7J/7. Discussion instantanée avec un opérateur. Géolocalisation de l'utilisateur.

samaritel@aps-marche.be | www.aps-marche.be

Jeremi | 081 84 27 15

Géolocalisation dans la maison. Il envoie une alerte sans que le bénéficiaire n'ait dû appuyer sur un bouton, après analyse intelligente des habitudes de vie.

contact@jeremi.be | www.jeremi.be

emotivi | 33 (0) 1 89 40 60 33

Appel visio simplifié sur la télévision du senior, à partir d'un smartphone ou d'une tablette côté famille.
support@emotivi.fr | <https://emotivi.fr>

Digitel | 078 15 12 12

Obtenir de l'aide 24h/24 et 7J/7. Dispositif intelligent avec capteurs placés dans des lieux clés de la maison et bouton d'appel pour appeler la centrale.
info@digitel.be | www.digitel.be

Weenect

Version Weenect Silver Téléalarm GPS pour senior. Traceur GPS permettant de localiser directement et automatiquement sur une carte l'endroit où se trouve la personne.
www.weenect.com

Vitatel | 078 15 12 12

Le pilulier autonome : pour prendre les bons médicaments au bon moment.
La télévigilance mobile ou fixe : permet de lancer un appel d'aide vers la centrale, depuis le domicile ou en dehors de celui-ci.
vitatel@psd.be | www.vitatel.be

Belgium Medical Service | 0456 55 50 85

Le système fonctionne avec une carte SIM. Appel SOS en cas de malaise, en cas de chute ou en cas de fugue.

► Repas à domicile

CSD Luxembourg | 061 61 31 50

Avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert
csd.lux@mutsoc.be

Belgium Medical Service | 0456 55 50 85

Rue du Lieutenant de Crépy 1, 6811 Chiny

La Vieille Ferme | 061 27 11 59

info@vieuilleferme.eu

► Mutuelles



N'hésitez pas à contacter le service social de votre mutuelle. Il peut vous informer sur vos droits, les aides disponibles et vous orienter vers les services adaptés. Un soutien précieux pour alléger votre quotidien d'aidant et un remboursement possible lors de répit.

Mutualité Socialiste du Luxembourg | 061 31 57 30

Agence locale de Florenville
Rue de l'Eglise 3, 6820 Florenville

Centre d'agence : 061 23 11 11 | Service Social à Saint-Hubert | 061 23 11 33

contact.lux@mutsoc.be | www.mslux.be

Mutualité Chrétienne

Agence locale de Florenville | 081 81 28 28

Rue des Généraux Cuvelier 23, 6820 Florenville

Heures d'ouverture : mardi et mercredi de 13h30 à 17h et le jeudi de 9h à 12h30

contact@mc.be | www.mc.be

Service social régional | 063 21 17 46 (vérifier les horaires avant de se déplacer)

Prêt et vente de matériel médical Qualias (bandagiste, location, matériel médical, optique) | **061/48 02 78**

Rue des alliés 2c, 6800 Libramont-Chevigny

Mutualité Neutre (Munalux) | 061 32 88 85

Place Albert 1er 62, 6820 Florenville

info@lamn.be | www.lamn.be

Numéro général (Namur) : 081 25 07 60

Mutualité Libérale Liège-Luxembourg | 02 329 30 00

Place Albert 1er 54, 6820 Florenville

E-mail : contact414@ml.be | www.lm-ml.be

CAAMI Arlon | 063 22 60 92

Avenue de la Gare 2, 6700 Arlon

arlon@caami.be | www.caami.be

Mutualité Partenamut | 02 444 41 11

Rue des Faubourgs 37, 6700 Arlon

social@partenamut.be | www.partenamut.be

► Transports

Croix-Rouge | 063 22 77 55

Location de matériel paramédical et transport social (VSL)
Rue Godefroid Kurth 2, 6700 Arlon
mcr.arlon@croix-rouge.be | www.croix-rouge.be

Transport social : Locomobile | 0800 25 115

Rue de Bastogne 36C, 6900 Marche-en-Famenne
info@servicelocomobile.be | www.servicelocomobile.com

► Respect des droits et maltraitance

Respect Seniors | 0800 30 330 (numéro gratuit)

Service d'écoute et d'accompagnement psychosocial pour l'aîné ne se sentant pas respecté
contact@respectseniors.be | www.respectseniors.be

Antenne province de Luxembourg | 061 65 81 11

Rue du Commerce 7, 6890 Libin
luxembourg@respectseniors.be

► Aides juridiques et notariales

Administrateur de biens (et de la personne)

En cas de vulnérabilité, incapacité, maladies, ...

Un avocat, un notaire, le service social de votre commune ou du CPAS peuvent vous assister pour introduire une demande au juge de paix ou vous conseiller sur l'opportunité d'une mise sous tutelle et le choix d'un administrateur de biens. Vous pouvez aussi contacter le barreau (batonnier@barreauduluxembourg.be) ou un notaire local (<https://www.notaire.be>)

Conseils juridiques | 084 21 48 28

Bureaux d'Aide Juridique (BAJ)

Palais de Justice - Place Charles Bergh 1, 6840 Neufchâteau

sec.baj@barreauduluxembourg.be

Justice de Paix de Virton – Etalle - Florenville | 063 57 73 02

Avenue Bouvier 27, 6760 Virton

www.justice.belgium.be

Chambre des Notaires de la Province de Luxembourg

Héritage, succession, donations, mandats de protection extrajudiciaire

www.notaire.be

Maison de Justice de Neufchâteau | 061 27 51 70

Rue Franklin Roosevelt 33, 6840 Neufchâteau

www.maisonsdejustice.be

► Soins palliatifs

Fédération wallonne des Soins palliatifs | 081 22 68 37

Rue des Brasseurs 175, 5000 Namur
federation@fwsp.be

Plate-forme de concertation des soins palliatifs - PalliaLux | 084 43 30 09

Rue du Manoir 3, 6900 Marche-en-Famenne
info@pallialux.be | www.pallialux.be

Au fil des jours | 061 28 04 66

Rue des Récollets 1, 6600 Bastogne
afdj.lux@mutsoc.be | www.mslux.be/partenaires/au-fil-des-jours/

Accompagner | 061 21 26 54

Rue des Alliés 2, 6800 Libramont-Chevigny
equipesoutien@accompagner.net | www.soins-palliatifs-accompagner.be

Action Luxembourgeoise (pour l'aide aux soins palliatifs)

Engreux 37, 6663 Mabompré (Houffalize)

ADMD - Association pour le droit de mourir dans la dignité | 02 502 04 85

info@admd.be | www.admd.be

Résidentiel

Une ASBL a pour mission d'aider les seniors et leur famille, en les accompagnants dans leurs recherches d'un lieu de vie adapté :

SENOAH (Service gratuit) | 081 22 85 98

info@senoah.be



Centres d'Accueil de Jour et Maisons d'Accueil Communautaire [proches de Florenville]

Ce sont des établissements qui accueillent des personnes âgées en perte d'autonomie, leur permettant de rester chez elles tout en bénéficiant d'activités et de services.

Maison d'Accueil Communautaire (MAC) **« Not' Pays-Age » | 0496 93 03 06**

Lieu de rencontres pour les aînés et personnes atteintes d'une maladie de type Alzheimer. Propose un accompagnement bienveillant et sécurisant, des activités adaptées et un soutien aux aidants en leur apportant une forme de répit.
Rue Camille Joset 24, 6730 Rossignol
notpaysage@gmail.com (ouverture lundi, mardi et jeudi)

Maison d'Accueil Communautaire (MAC) **« Not Maison » | 061 53 01 25**

Lutter contre la solitude et l'isolement en intégrant un espace accessible et convivial.
Rue de la Station 1A, 6850 Paliseul
patricia.rousseaux@cpaspaliseul.be

Maison d'accueil de Libin | 061 61 12 63 Rue Lavaux 14A à Anloy (Libin)

Centre d'Accueil de Jour de La Knippchen | 063 23 03 71 Rue du Marquisat 21 à Arlon

L'Eglantine | 0478 70 30 41

Centre d'accueil et de loisirs pour les personnes âgées et/ou en perte d'autonomie
La Virée 3, 6880 Bertrix
info@eglantine-asbl.be

Seniorie de l'Enclos | 063 45 67 99 L'Enclos 117 à Etalle

Seniorie Floradant | 061 22 57 00 Le Pachis 29 à Libramont-Chevigny

Résidence des Oliviers | 063 21 16 80 Rue d'Harnoncourt 48 à Virton

Résidences-Services [proches de Florenville]

Il s'agit d'un ensemble de logements privés pour personnes âgées, facilitant la vie sociale, avec accès à des services à la demande (restauration, ménage, aide,...).

SERENIA | 061 22 05 00

Rue des Hautes Voies 35 à Bouillon

Le Jardin Argenté | 0492 13 33 08

Rue des Pères 26 à Bertrix

Résidence de La Fontaine | 065 65 62 51

Rue Grande Fontaine 116 à Villance (Libin)

Maison de la Sainte-Famille | 063 43 01 10

Quartier des Ouyêlis 14 à Rouvroy

Résidence Willy | 061 41 10 30

Rue du Culot 23 à Bertrix

Résidence Bois de Bernihè | 061 22 58 58

Avenue de Houffalize 65 à Libramont-Chevigny

Résidence Emilia | 063 24 75 00

Rue de l'Arboretum 1 à Tintigny

Résidence Chez Vous | 063 45 67 99

Lenclos 117 à Etalle

Centre Saint-Aubain – Les Hironnelles | 063 42 03 00

Avenue de la Gare 107 à Habay

Résidence de la Knippchen | 063 23 03 71

Rue du Marquisat 21 à Arlon

Sesmara | 063 45 02 00

Place des Chasseurs Ardennais 7 à Arlon

Maisons de Repos et de Soins [proches de Florenville]

A un certain stade de la maladie, les besoins deviennent parfois très lourds pour l'aidant(e) et trop complexes à gérer à domicile. La maison de repos et de soins offre alors un encadrement adapté et une présence continue, rassurante pour tous. Les listes d'attente sont souvent longues.

Prenez le temps de la réflexion, visitez et inscrivez votre proche sur une (des) liste(s) d'attente même si vous pensez que c'est encore prématuré pour ne pas devoir subir un second choix lorsque le placement s'imposera. Il vous sera toujours loisible d'annuler si ce n'est pas le bon moment.

VIVALIA – Home Saint Jean Baptiste | 063 55 56 02

Rue de Margny 36 à Villers-devant-Orval

VIVALIA – MRS « La Concille » | 061 31 24 65

Rue des Épérides 70 à Florenville

SERENIA | 061 22 05 00

Rue des Hautes Voies 35 à Bouillon

Résidence Saint-Charles | 061 46 61 58

Château des Moines

Rue des Champs 1 à Bouillon

Les Bastions | 061 22 00 00

Rue des Bastions 11 à Bouillon

Résidence Préfleuri | 061 48 08 00

Rue du Marché 6 à Neufchâteau

Maison de repos Saint-Charles | 061 41 10 30

Rue du Culot 23 à Bertrix

Plus d'informations et de maisons de repos sur **SENOAH** et **LURESO** (voir dans les pages précédentes)

Maisons de Repos et de Soins - Unités Adaptées (Cantous) [proches de Florenville]

L'unité adaptée est un espace sécurisé au sein d'une maison de repos et de soins, pour les personnes atteintes de troubles neurocognitifs majeurs.

SERENIA | 061 22 05 00

Rue des Hautes Voies 35 à Bouillon

Résidence Préfleuri | 061 48 08 00

Rue du Marché 6 à Neufchâteau

Maison de repos Saint-Charles | 061 41 10 30

Rue du Culot 23 à Bertrix

Résidence Les Oliviers | 063 55 51 00

Rue d'Hannoncourt 50 à Saint-Mard

Maison de la Sainte-Famille | 063 43 01 10

Quartier des Ouyêlis 10 à Rouvroy

Résidence Val des Seniors | 084 38 89 11

Rue des Chenays 121 à Wellin

NUMEROS D'URGENCE

Pompiers, ambulance	100 ou 112
Service de garde médecin	1733
<i>Poste médical de garde (PMG) Rue de France 11, 6730 Tintigny</i>	
Service de garde pharmacie	0903 99 000
Police	101 ou 112
Aide aux seniors maltraités (Respect Seniors)	0800 30 330
Centre de prévention du suicide	0800 32 123
Télé-accueil (Numéro d'écoute accessible 24h/24)	107
Télé-accueil (province de Luxembourg)	063 23 40 76
Croix Rouge (Transports)	105
Centre antipoison	070 245 245
Centre des brûlés	02 268 62 00

CENTRES HOSPITALIERS VIVALIA | www.vivalia.be

Arlon : 063 55 15 00 | Accueil 063 55 15 03

Bastogne : 063 55 16 00

Libramont : 063 55 13 00 | Accueil 063 55 13 06

Marche : 063 55 12 00 | Prise des rendez-vous 063 55 12 89

Virton : 063 55 17 00 | Accueil 063 55 17 89

Hôpital psychiatrique de Bertrix : 063 55 14 00

Polyclinique de Vielsalm : 063 55 18 00



NUMEROS UTILES

Ligne gratuite pour Seniors (aide et conseils)

0800 16 210

Carte bancaire perdue (card stop)

078 170 170

Département d'aptitude à la conduite (AWSR)

081 140 400

Chaussée de Liège 654c à 5100 Jambes | dac@awsr.be

Permanence Libramont – DAC (bilan réalisé au CHA Libramont)



Nos remerciements pour toutes les collaborations
Fonds pérenne Anick Simeon





Villa Servais
Avenue d'Houffalize, 41 • 6800 LIBRAMONT
061 413 411

www.plateforme-alzheimer.be
Rejoignez-nous sur notre page Facebook
<https://www.facebook.com/plateforme.alz/>



Soutenez-nous !

Encouragez nos actions au travers d'un don : **BE06 0689 3891 1022**
Déductibilité fiscale dès 40 €

